

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade aplica-se às Plataformas de titularidade da **LOOVI TECHNOLOGY IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA. AO ACESSAR AS PLATAFORMAS, VOCÊ CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E AUTORIZA EXPRESSAMENTE A LOOVI A COLETAR, PROCESSAR, ARMAZENAR E USAR SEUS DADOS PARA OS FINS DESCRITOS NESTA POLÍTICA. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER ITEM, POR FAVOR, NÃO ACESSE NEM CONTINUE NAVEGANDO EM NOSSAS PLATAFORMAS.**

### 1) DA COLETA DE DADOS:

Para aderir às Plataformas basta acessá-las e se cadastrar. Você deverá fornecer no mínimo o nome completo do proprietário do veículo, endereço de e-mail, telefone de contato, RG, CPF e criar uma senha pessoal de acesso. Será necessário também que Você clique no botão de concordância com nossos Termos de Uso e com esta Política de Privacidade.

Você não é obrigado a completar suas informações pessoais, porém, não terá acesso e não poderá utilizar as Plataformas caso opte por não compartilhar determinadas informações pessoais.

As Plataformas poderão compartilhar com parceiros ou fornecedores as informações pessoais que Você fornecer, bem como as informações não-pessoais que forem coletadas, inclusive com provedores de computação em nuvem e prestadores de serviços de ferramentas de análise de dados anonimizados mediante criptografia.

Em conformidade com os termos desta Política, as Plataformas podem combinar suas informações pessoais com outros dados para melhorar os Serviços prestados. As Plataformas poderão também anonimizar os seus dados (mediante uso de ferramentas de criptografia que correspondem a boas práticas de mercado) e então utilizá-los como base para elaboração e divulgação de pesquisas estatísticas, inclusive mediante programas analíticos (analytics) de grande volume de dados (big data).

As Plataformas coletam dados que Você fornece ativamente e coletam automaticamente informações acerca de dispositivos e aplicações que acessam e navegam o domínio das Plataformas.

As Plataformas podem coletar os seguintes dados, exemplificativos:

Quando Você visita, acessa e/ou cria uma Conta de Usuário, entra em contato conosco e solicita os Serviços por meio das Plataformas, podemos coletar inúmeros dados, entre eles:

- Nome, idade, sexo;
- Endereço, telefone, e-mail;
- Informações sobre os Serviços que Você usa e como os usa, bem como as buscas que realiza;
- E/ou outro dado que a **LOOVI** julgar necessária, com o intuito de prestar um serviço personalizado, diferenciado, que atenda aos interesses do usuário.

Nós também recebemos de Você e armazenamos informações não-pessoais, por meio de dispositivos como: rastreadores, computadores, laptops, celulares, utilizados para acessar/visitar as Plataformas, incluindo:

- Endereço de protocolo de Internet (IP);
- Local, data e hora de acesso (incluindo fuso horário);
- Navegador de internet (características como versão, plug-ins etc.);
- Sistemas operacionais, plataformas; e
- Demais informações técnicas, devidas a questões de segurança e integridade dos sistemas.

As Plataformas não se destinam a crianças e não coletamos, usamos, processamos ou fornecemos intencionalmente, informações que saibamos referirem-se a menores de 14 anos.

Recebemos e armazenamos informações de parceiros comerciais e terceiros que nos ajudam a melhorar e analisar dados nas Plataformas.

Não armazenamos seu número de cartão de crédito e/ou seus dados bancários. Nossos parceiros comerciais possuem políticas próprias que devem ser consultadas antes de iniciar o uso dos Serviços e são eles que processam e armazenam tais dados.

Nós recebemos e coletamos as informações que Você preenche quando visita e/ou acessa as Plataformas ou quando nos fornece de outra forma. Os exemplos listados acima são apenas elucidativos dos dados pessoais que podem ser coletados.

## 2) COOKIES

Nós utilizamos cookies e tecnologias com função similar para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos Usuários, para fins de estatísticas, esclarecendo que cookies e outras ferramentas de captura de dados guardam informações no computador do usuário para serem reconhecidas e aproveitadas quando ele voltar a visitar as Plataformas;

## 3) USO E DIVULGAÇÃO

As informações que Você fornece e outros dados que coletamos e armazenamos, são utilizados para:

- Responder a perguntas e/ou solicitações enviadas por Você;
- Administrar ou de outra forma prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes de seu uso nas Plataformas;
- Proteger e melhorar os Serviços e/ou produtos;
- Avaliar, prevenir e solucionar eventuais problemas que ocorram com as Plataformas;
- Enviar e-mails de marketing direto, sempre que autorizado por Você;
- Criar produtos, serviços e promoções que atendam às suas necessidades ou conveniências.

Nós poderemos compartilhar suas informações pessoais e demais dados para:

- prestar um serviço a Você de melhor qualidade, de acordo com a experiência e necessidade do usuário;
- que as equipes das Plataformas e parceiros comerciais ofereçam ou possam oferecer produtos e/ou serviços que podem ser de seu interesse;
- a equipe da plataforma, parceiros estratégicos, prestadores de serviço ou terceiros independentes que nos ajudem a manter e/ou administrar as Plataformas, incluindo quanto a serviços de computação em nuvem e de análise de grande volume de dados (big data);
- Em cumprimento a lei, decisão ou ordem judicial ou administrativa, ou quando acreditarmos que seja necessário para atender a prescrições legais;

Nós poderemos transferir suas informações, processá-las e/ou armazená-las fora do Brasil desde que os países de destino garantam o mesmo, ou maior, grau de proteção aos dados pessoais que aquele conferido no Brasil.

#### **4)REGISTROS DE ACESSO**

Os registros relativos a acesso e uso das Plataformas serão mantidos pelo tempo exigido na legislação aplicável.

De acordo com o artigo 15 da Lei n°. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso às Plataformas serão mantidos em sigilo, em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, se outro prazo não for indicado por ordem judicial.

A qualquer tempo, caso note algum erro Você poderá corrigir os dados e informações em sua Conta de Usuário ou solicitar que as Plataformas corrijam suas informações pessoais armazenadas.Caso Você não queira mais acesso às Plataformas, Você poderá, a qualquer tempo, desativar a sua Conta de Usuário.

Por estar além de nosso alcance técnico ou comercial, não podemos nos responsabilizar pela coleta, manutenção ou remoção de dados em mecanismos desenvolvidos por terceiros, inclusive provedores de computação em nuvem e prestadores de serviço de análise de grande volume de dados (big data).

#### **5)TERCEIROS**

As páginas das Plataformas que sejam ou estejam hospedadas ou integradas em sites de terceiros (como páginas do Facebook, Twitter, Instagram e/ou outros sites e tecnologias de terceiros) sujeitam-se também aos termos e às políticas desses terceiros, com relação à coleta de dados, divulgação e/ou conteúdos controlados/proibidos. É de suma importância que Você leia e se informe sobre os termos e condições desses terceiros antes de fazer uso dos Serviços das Plataformas.

#### **6)SEGURANÇA**

As Plataformas consideram suas informações e os dados coletados muito importantes, por isso os protegem contra acesso(s) não autorizado(s) e uso(s) indevido(s). Garantimos nível de proteção adequado e atualizaremos essas medidas de acordo com a disponibilidade de novas tecnologias, padrões e medidas de segurança adequados.Não nos responsabilizamos por medidas de segurança ou privacidade adotadas por sites e aplicativos de terceiros.

#### **OPT-OUT**

A qualquer tempo Você poderá optar por não mais receber nossas comunicações e/ou e-mails de marketing.

## **ALTERAÇÕES**

Nós poderemos rever e alterar rotineiramente esta Política e sugerimos que Você consulte-a regularmente. Faremos o possível para publicar as alterações relevantes nesta página e notificá-lo. As atualizações são realizadas para facilitar a compreensão do usuário, bem como para que novos recursos e serviços sejam abrangidos.

## **CONTATO**

Caso você tenha alguma dúvida, pergunta ou questionamento sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas, envie um e-mail por meio da página de contato das Plataformas ou para o endereço eletrônico **faleconosco@loovi.com.br**. A informação contida na mensagem também ficará sujeita a esta Política de Privacidade. Mensagens enviadas para endereços distintos serão consideradas não recebidas.

Cuidamos da sua privacidade, que para nós é um fator fundamental, e pela privacidade das Plataformas, e compartilhamos do mesmo objetivo, assim, esperamos que Você compreenda este esforço e nos manifeste diretamente qualquer dúvida ou sugestão.